



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Toulouse, 1^{er} décembre 2021

L'ENGAGEMENT MULTI-DIAG 360 : COUVRIR 100 % DES VÉHICULES NEUFS...

...dans les 6 mois suivant leur mise en circulation.

Ne refuser aucun véhicule, c'est le pari que lance ACTIA à ses clients garagistes utilisateurs de Multi-Diag : l'outil de diagnostic électronique et d'aide à la réparation le plus complet du marché, y compris pour les véhicules les plus récents intégrant les dernières technologies constructeurs. En 2020, c'est 150 nouveaux modèles qui ont rejoint la base de données Multi-Diag. L'outil donne ainsi la possibilité aux garagistes de maintenir, diagnostiquer et **réparer les véhicules les plus récents neufs**.

Pour soutenir cette réactivité, ACTIA s'appuie sur son expertise historique en diagnostic électronique ainsi que sur la maîtrise complète du cycle de développement de la solution Multi-Diag.

RÉACTIVITÉ ET MAITRISE ENGINEERING

L'EXPERTISE HISTORIQUE EN DIAGNOSTIC AUTOMOBILE

Partenaire historique des constructeurs en matière d'électronique embarquée et de diagnostic électronique, ACTIA intègre toute l'expertise au sein de ses bureaux d'études pour développer des solutions dédiées aux attentes du marché de l'après-vente automobile. L'expertise du groupe en diagnostic est totalement unique, car elle s'enrichit non seulement de savoir-faire en architecture véhicule, en télématique ou en IHMs mais aussi des compétences en contrôle mécanique et technique. ACTIA maîtrise tout le cycle de vie du véhicule.

LA MAITRISE DU CIRCUIT COMPLET DE DEVELOPPEMENT

Pour veiller à l'amélioration constante de ses outils, ACTIA bénéficie des remontées terrain quotidiennes et adapte son offre aux besoins spécifiques des garagistes.

Cette grande réactivité est rendue possible par la maîtrise et l'internalisation de toutes les compétences nécessaires :

- conception d'outils fiables et robustes ;
- production des composants qualité constructeur ;
- développement des logiciels et de leur mise à jour ;
- intégration des données constructeurs et cas pratiques d'aide à la réparation ;
- accompagnement via la hotline, le SAV et l'équipe technique terrain.

TOUT LE POTENTIEL MULTI-DIAG POUR RÉPARER LES VÉHICULES NEUFS

ACTIA est **LA solution multimarque** dont ont besoin les garagistes souhaitant augmenter leur capacité à accepter des véhicules récents dans leur atelier.



L'intégration rapide des véhicules neufs dans Multi-Diag donne toutes les possibilités de maintenance et de réparation aux garagistes :

- Révision entretien ;
- Réparation et diagnostic électronique ;
- Accès à la documentation technique et au plan de maintenance...

« Depuis trois ans, le travail continu d'optimisation de la couverture de Multi-Diag, y compris sur les nouveaux véhicules, est une réelle prouesse technologique de la part d'ACTIA. C'est aussi pour les professionnels un levier de satisfaction et de fidélisation venant soutenir l'ensemble de la profession soumise à la complexité croissante de l'activité.

Diversité croissante du parc, systèmes de verrouillage, complexité des architectures électroniques, nombre croissant des calculateurs sont autant de défis à relever par les réparateurs dans leur pratique quotidienne. ACTIA les y aide en apportant des solutions innovantes. »

Précise **Sébastien THIRIEZ**, Responsable Commercial et Distribution.

Réseaux constructeurs, multimarques, garages indépendants, spécialistes de la carrosserie, du pneumatique, enseignes de service rapide... plus de 15 000 ateliers utilisent chaque jour [Multi-Diag](#), la référence historique du diagnostic multimarque. Feu Vert, Euromaster, ... les plus grands réseaux multimarques ont choisi Multi-Diag pour leurs opérations de maintenance et de réparation.

A PROPOS D'ACTIA

Le Groupe ACTIA est une Entreprise de Taille Intermédiaire créée en 1986, une ETI familiale et internationale dont le siège se situe en France. Ce caractère familial garantit la pérennité du Groupe et son indépendance dans une dynamique entrepreneuriale toujours renouvelée. Le métier d'ACTIA est de concevoir, de fabriquer et d'exploiter une électronique au service de la gestion des systèmes dans les domaines particulièrement exigeants de l'automotive, du ferroviaire, de l'aéronautique, du spatial, de la défense, de l'énergie et des télécommunications.

Les engagements d'ACTIA s'expriment dans les orientations ambitieuses du Groupe au service des enjeux sociétaux : la mobilité, la connectivité, la sécurité et l'environnement. La maîtrise de la production et de la conception des produits signés ACTIA est une véritable garantie de qualité. L'ensemble des collaborateurs du groupe partage cette exigence de qualité dans un environnement totalement certifié.

CHIFFRES CLÉS

- Chiffre d'Affaires consolidé 2020 : 438,6 M€.
- Près de 3 600 collaborateurs dans le monde.
- 28 implantations dans 16 pays.
- 14 à 17 % du CA investi chaque année en R&D.

CONTACT PRESSE :

florian.massat@actia.com

